

ICS 号

中国标准文献分类号

团体标准

T/JSPFSIA 005-2018

代办代购服务规范

Specification for agency purchasing services

全国团体标准信息平台

2018-02-25 发布

2018-08-02 实施

江苏省家庭服务业协会 发布

目 次

前言	3
1 范围	4
2 术语和定义	4
3 服务质量	5
4 服务提供	5
4.1 收受	5
4.2 支付	6
4.3 办理	6
4.4 送达	7
4.5 签收	7
4.6 信息服务	8
5 服务保障	8
5.1 资源	8
5.2 仪容、仪表	8
5.3 行为规范	8
5.4 业务技能	9
5.5 培训	9
5.6 服务监督与改进	9

前 言

本标准符合 GB/T1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写规则》的规定。

本标准由江苏省家庭服务业协会提出并归口。

本标准起草单位：江苏省家庭服务业协会、南京苏庭家政服务有限公司、南京苏服网络科技有限公司。

本标准主要起草人：张乔、东升、曹阳

全国团体标准信息平台